



تقديم تجربة عملاء متميزة

منصة اشراك العميل المصرفية تعمل على تزويد البنوك بحلول جاهزة للتنفيذ تراعي تجربة العميل عبر نقاط الاتصال. يتيح هذا الحل إمكانية تنبؤ وتبني ودمج الخيارات. حيث يتطلب العمل فتح آفاق جديدة لتوفير تجربة أفضل لعملاء البنوك. إن مشاركة العميل الفعالة المدعومة بتقسيم فعال من أتمتة العمليات الروبوتية و التعلم الآلي تساعد البنوك على التنبؤ بسلوكيات العميل لتوفير افضل المنتجات الملائمة له و التنبؤ بمعدل توقف طلب منتج معين ومنع عمليات الاحتيال لضمان حصول عميل البنك على الخدمة المناسبة في الوقت المناسب من خلال الفرع البنكي المفضل لديه.

تقوم منصة BANK-CEP® بتغطية:

منصة المعلومات و
البيانات الشاملة للعملاء



إدارة التسويق



تحليلات
التفاعلات العاطفية



إدارة فرص الأعمال



إدارة الخدمات



روبوتات دردشة العملاء
(Chat-Bot) PIBO



إدارة مبيعات



التحليلات المتقدمة



واجهات برمجة
التطبيقات

